

اعتماد  
Etimad



# آلية التصعيد

## الأنظمة المالية الوطنية

تحت إشراف

وزارة المالية  
Ministry of Finance



NCGR  
المركز الوطني لنظم  
الموارد الحكومية



EtimadSA

Restricted

# المحتوى

02

آلية الدعم

01

قنوات التواصل

03

الخدمات المقدمة للقطاع الخاص



## قنوات التواصل

### للمركز الوطني لنظم الموارد الحكومية



	19990	الرقم الموحد
	ecare@etimad.sa	البريد الإلكتروني
	@EtimadSA	منصة x
	etimad.sa	نموذج التواصل الإلكتروني المحادثاة الفورية
	مركز رعاية المستفيدين (قريباً)	مركز رعاية المستفيدين

تحت إشراف





## آلية الدعم

الرد على الاستفسارات	استقبال التواصل
رفع الطلبات لفرق الدعم	رفع الطلبات
المتابعة والمعالجة للطلبات	المعالجة الإغلاق
اتخاذ الإجراء التصحيحي	اتخاذ الإجراء التصحيحي
تتبع أسباب عدم الرضا	متابعة القياس
قياس الرضا عن جودة الحل	قياس الرضا
التحقق من رضا المستفيد عن الحل المقدم	التحقق والتأكيد

تحت إشراف



# آلية التصعيد الخاصة بالخدمات المقدمة للقطاع الخاص والأفراد

## قنوات التواصل

التواصل من خلال جميع قنوات التواصل لمنصة اعتماد:

التواصل عن طريق  
الموقع الإلكتروني



Etimad.sa

التواصل عن طريق  
البريد الإلكتروني



ecare@etimad.sa

التواصل من خلال  
مركز الاتصال الموحد



19990

## 1 المستوى الأول

سيف الحبردي

مدير قسم مركز الاتصال الموحد

s.alhabardi@ncgr.gov.sa

0540045955

السوق  
الإلكتروني

الضمان  
البنكي

المنافسات

بيانات  
اعتماد

المدفوعات

العقود الغير  
مسجلة

الإرهاب الحكومي

## 2 المستوى الثاني

عبدالمك الحمدان

مدير قسم دعم أعمال القطاع الخاص والأفراد

a.alhamdan@ncgr.gov.sa

0557688819

الأستاذ/ ضاري الهذال

d.alhathal@ncgr.gov.sa

0501566670

## 3 المستوى الثالث

التواصل مع مدير عام خدمات  
المستفيدين ودعم الأعمال:

الأستاذ/ أحمد بن حمد الدخيل الله

a.aldakhilallah@ncgr.gov.sa

0508888227

## 4 المستوى الرابع

التواصل مع نائب الرئيس التنفيذي  
لقطاع الاعمال:



# شُكراً

تحت إشراف

